

# ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

## Формы социального обслуживания

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания в **полустационарной** форме, и в **стационарной** форме.

См. **Примерный порядок** предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденный **приказом** Минтруда России от 24 ноября 2014 г. N 938н

См. **Примерный порядок** предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденный **приказом** Минтруда России от 24 ноября 2014 г. N 935н

1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток (с 09.00 до 17.12 часов с понедельника по пятницу)

2. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг.

## Виды социальных услуг

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним в возрасте от 4 и до 18 лет, семьям с детьми, нуждающимся в социальном обслуживании и отдельным категориям граждан. При предоставлении конкретных социальных услуг учитываются интересы потребителей услуг, состояние здоровья, специфика трудной жизненной ситуации, содержание индивидуальной программы реабилитации и другие объективные факторы.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, законодательными и иными нормативными правовыми актами Красноярского края, Государственными стандартами социального обслуживания населения Красноярского края в следующих видах:

- **социально - бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- **социально - медицинские**, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- **социально - психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- **социально - педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг,

формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- **социально - трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- **социально - правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- **услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- **срочные социальные услуги**, в целях оказания неотложной помощи и сопровождения получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

## **СТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

### **несовершеннолетние дети**

Виды услуг.

#### *1. Социально-бытовые:*

1.1. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством края;

1.2. Обеспечение питанием, в том числе диетическим согласно нормам, утвержденным Правительством края;

1.3. Обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством края;

1.4. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;

1.5. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

1.6. Оказание помощи в выполнении физических упражнений;

1.7. Сопровождение вне дома.

#### *2. Социально-медицинские:*

2.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);

2.2. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

2.3. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

#### *3. Социально-психологические:*

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

3.2. Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

3.3. Психологическая диагностика и обследование личности;

3.4. Социально-психологический патронаж.

4. *Социально-педагогические:*

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

4.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5. *Социально-правовые:*

5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

5.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

6. *Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:*

6.1. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

6.2. Транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг.

## **ПОЛУСТАЦИОНАРНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

### **несовершеннолетние дети**

Виды услуг.

1. *Социально-медицинские:*

1.1. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

2. *Социально-психологические:*

2.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2.2. Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

2.3. Психологическая диагностика и обследование личности;

3. *Социально-педагогические:*

3.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

3.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

3.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

4. *Срочные социальные услуги:*

4.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

4.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

4.3. Содействие в получении временного жилого помещения;

4.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

4.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

### **Совершеннолетние граждане**

Виды услуг.

#### *1. Социально-медицинские:*

1.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг;

1.2. Проведение мероприятий направленных на формирование здорового образа жизни.

#### *2. Социально-психологические:*

2.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

2.2. Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

2.3. Психологическая диагностика и обследование личности.

#### *3. Социально-педагогические:*

3.1. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

3.2. Социально-педагогическая коррекция включая диагностику и консультирование.

#### *4. Социально-трудовые:*

4.1. Оказание помощи в трудоустройстве.

#### *5. Социально-правовые:*

5.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

5.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

#### *6. Срочные социальные услуги:*

6.1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

6.2. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

**Предоставление срочных социальных услуг** в целях оказания неотложной помощи и сопровождения получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за ними определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания,

информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.