НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание населения

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Издание официальное

ГОССТАНДАРТ РОССИИ Москва

Предисловие

- 1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»
- 2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Постановлением Госстандарта России от 24 ноября 2003 г. № 327-ст
 - 3 Настоящий стандарт разработан по заказу Минтруда России
 - 4 В настоящем стандарте реализованы нормы:
 - федеральных законов Российской Федерации:
 - от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
 - от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
 - от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - постановлений Правительства Российской Федерации:
- от 25 ноября 1995 г. № 1151 «О Федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания»;
- от 8 июня 1996 г. № 670 «Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий»;
- от 27 ноября 2000 г. № 896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»
 - 5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ
 - 6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Май 2006 г.

© ИПК Издательство стандартов, 2004 © Стандартинформ, 2006

Содержание

1	Область применения	1
2	Нормативные ссылки	1
3	Определения	1
4	Основные виды социальных услуг	1
	4.1 Социально-бытовые услуги	2
	4.2 Социально-медицинские услуги	3
	4.3 Социально-психологические услуги	4
	4.4 Социально-педагогические услуги	4
	4.5 Социально-экономические услуги	5
	4.6 Социально-правовые услуги	5
5	Требования к порядку и условиям оказания социальных услуг	6

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание населения

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Social service for the population. Main types of social services

Дата введения 2004-07-01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными, муниципальными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания (далее — учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, и устанавливает основные виды социальных услуг, предоставляемых гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и требования к порядку и условиям оказания этих услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована ссылка на следующий стандарт: ГОСТ Р 50646—94/ГОСТ 30335—95 Услуги населению. Термины и определения

3 Определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 30335.

4 Основные виды социальных услуг

Социальные услуги должны предусматривать помощь и всестороннюю поддержку гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Социальные услуги в зависимости от их назначения подразделяют на следующие основные виды:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан;
- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей:
 - социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;
- социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан.

Социальные услуги предоставляют клиентам социальной службы (далее — клиенты):

- в стационарных учреждениях (стационарных отделениях учреждений);

- в полустационарных учреждениях (отделениях дневного и ночного пребывания учреждений);
- в нестационарных учреждениях (нестационарных отделениях учреждений);
- на дому;
- в комплексных учреждениях (отделениях комплексного характера учреждений);
- в иных учреждениях, в том числе граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

При принятии решения о предоставлении клиентам конкретных социальных услуг учитывают интересы клиента, состояние его здоровья, специфику трудной жизненной ситуации, в которой находится клиент, содержание индивидуальной программы реабилитации (при наличии такой программы), кратковременность или долговременность потребности в этих услугах, материальные возможности клиента и другие объективные факторы.

Социальные услуги предоставляют клиентам в соответствии с федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, указанными в предисловии, в следующих формах.

4.1 Социально-бытовые услуги

- 4.1.1 Содействие населению всех категорий и групп в получении им предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении.
- 4.1.2 Предоставление клиентам учреждений социального обслуживания жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания.
- 4.1.3 Предоставление клиентам учреждений социального обслуживания в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.
 - 4.1.4 Приготовление и подача пищи клиентам учреждений, включая диетическое питание.
- 4.1.5 Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам.
- 4.1.6 Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера клиентам стационарных учреждений, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам брить бороду и усы.
 - 4.1.7 Оказание помощи в написании и прочтении писем.
- 4.1.8 Предоставление транспорта при необходимости перевоза клиентов стационарных учреждений социального обслуживания в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом.
- 4.1.9 Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением).
 - 4.1.10 Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов.
 - 4.1.11 Содействие в приготовлении пищи.
 - 4.1.12 Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.
- 4.1.13 Помощь в уходе за детьми, другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи.
- 4.1.14 Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения.
 - 4.1.15 Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка.
 - 4.1.16 Содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений.
 - 4.1.17 Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг.
- 4.1.18 Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания.
 - 4.1.19 Сопровождение вне дома, в том числе к врачу.
 - 4.1.20 Создание условий отправления религиозных обрядов.
- 4.1.21 Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих клиентам стационарных учреждений социального обслуживания.
 - 4.1.22 Содействие в направлении в стационарные учреждения.

4.2 Социально-медицинские услуги

- 4.2.1 Оказание помощи населению всех категорий и групп в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг.
- 4.2.2 Оказание или содействие в оказании клиентам учреждений медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях.
- 4.2.3 Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание).
 - 4.2.4 Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.
- 4.2.5 Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.
- 4.2.6 Оказание клиентам стационарных учреждений социального обслуживания первичной медико-санитарной помощи.
- 4.2.7 Содействие в организации прохождения клиентами стационарных учреждений социального обслуживания диспансеризации.
- 4.2.8 Госпитализация клиентов стационарных учреждений социального обслуживания в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторнокурортное лечение (в том числе на льготных условиях).
- 4.2.9 Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.
 - 4.2.10 Обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации.
 - 4.2.11 Организация квалифицированного медицинского консультирования.
 - 4.2.12 Помощь в медико-социальной адаптации и реабилитации.
- 4.2.13 Проведение в стационарном учреждении социального обслуживания первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.
 - 4.2.14 Организация медико-социального обследования.
 - 4.2.15 Оказание первой доврачебной помощи.
- 4.2.16 Проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и др.).
 - 4.2.17 Оказание помощи в выполнении физических упражнений.
 - 4.2.18 Организация лечебно-оздоровительных мероприятий.
 - 4.2.19 Организация лечебно-трудовой деятельности.
- 4.2.20 Консультирование по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, психосексуальное развитие и др.).
- 4.2.21 Проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации.
 - 4.2.22 Организация экстренной медико-психологической помощи.
- 4.2.23 Формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям граждан.
 - 4.2.24 Социально-медицинский патронаж.
- 4.2.25 Индивидуальная работа с несовершеннолетними, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, подготовкой к созданию семьи и рождению ребенка.
- 4.2.26 Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.
- 4.2.27 Содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения.
 - 4.2.28 Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними.
- 4.2.29 Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения органов здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации.
- 4.2.30 Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов

для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.

- 4.2.31 Обучение членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.
- 4.2.32 Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).
- 4.2.33 Содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлении на санаторно-курортное лечение.
- 4.2.34 Содействие семьям, имеющим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля.
 - 4.2.35 Услуги по слухопротезированию.

4.3 Социально-психологические услуги

- 4.3.1 Социально-психологическое и психологическое консультирование.
- 4.3.2 Психологическая диагностика и обследование личности.
- 4.3.3 Психологическая коррекция.
- 4.3.4 Психотерапевтическая помощь.
- 4.3.5 Социально-психологический патронаж.
- 4.3.6 Психологические тренинги.
- 4.3.7 Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.
- 4.3.8 Экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь.
- 4.3.9 Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому.

4.4 Социально-педагогические услуги

- 4.4.1 Социально-педагогическое консультирование.
- 4.4.2 Социально-педагогическая диагностика и обследование личности.
- 4.4.3 Педагогическая коррекция.
- 4.4.4 Анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов.
- 4.4.5 Содействие в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей; создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам; создание условий для получения школьного образования по специальным программам; создание условий для получения инвалидами среднего специального и профессионального образования.
- 4.4.6 Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.
 - 4.4.7 Социально-педагогический патронаж.
 - 4.4.8 Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации.
 - 4.4.9 Профессиональная реабилитация инвалидов, их профессиональное консультирование.
- 4.4.10 Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.
 - 4.4.11 Содействие в организации обучения на дому детей-инвалидов.
- 4.4.12 Обучение основам домоводства выпускников учреждений социального обслуживания, проживающих самостоятельно (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. д.).
- 4.4.13 Организация профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства подростков.
- 4.4.14 Содействие в организации труда подростков-инвалидов и членов их семей на дому, обеспечении сырьем и сбыте готовой продукции.
- 4.4.15 Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.

- 4.4.16 Обучение родителей детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов, основам их реабилитации в домашних условиях.
- 4.4.17 Организация обучения детей и подростков, находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания, по школьной программе.
- 4.4.18 Организация обучения детей-инвалидов с нарушениями слуха, их родителей и других заинтересованных лиц языку жестов.
 - 4.4.19 Услуги по переводу на язык жестов.

4.5 Социально-экономические услуги

- 4.5.1 Содействие населению всех категорий и групп в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - 4.5.2 Оказание материальной помощи.
- 4.5.3 Компенсация клиентам стационарных учреждений расходов, связанных с проездом к местам обучения, лечения, консультаций.
- 4.5.4 Обеспечение клиентов при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам.
- 4.5.5 Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками.
- 4.5.6 Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.
- 4.5.7 Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения клиентами своего материального положения.

4.6 Социально-правовые услуги

- 4.6.1 Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.
- 4.6.2 Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан.
 - 4.6.3 Помощь в оформлении документов.
 - 4.6.4 Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением.
- 4.6.5 Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.
 - 4.6.6 Обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов.
- 4.6.7 Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.
- 4.6.8 Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение.
- 4.6.9 Содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами, престарелыми людьми и инвалидами.
- 4.6.10 Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в учреждения социального обслуживания.
- 4.6.11 Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав на лишение родителей родительских прав.
 - 4.6.12 Содействие в получении страхового медицинского полиса.
- 4.6.13 Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.).
- 4.6.14 Оказание юридической помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- 4.6.15 Оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение.
 - 4.6.16 Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.
- 4.6.17 Оказание помощи в оформлении документов для направления детей и подростков (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание.
- 4.6.18 Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью.

5 Требования к порядку и условиям оказания социальных услуг

- 5.1 Порядок и условия оказания социальных услуг установлены в соответствии с положениями федеральных законов «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», постановления Правительства Российской Федерации «О Федеральном перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания».
- 5.2 Социальные услуги предоставляют на основании обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения в соответствующие органы или учреждения социальной защиты населения (в том числе в учреждения иных форм собственности), которые принимают по данному обращению решение о предоставлении запрашиваемых услуг.
 - 5.3 При получении социальных услуг граждане должны иметь право на:
- выбор учреждения и формы обслуживания в порядке, установленном федеральным органом социальной защиты населения и органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;
 - информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;
 - защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
 - отказ от социальных услуг.

Сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники учреждения, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

- 5.4 Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Допускается анонимное обращение клиентов для получения услуг отдельных видов.
- 5.5 Правом на внеочередное обслуживание в учреждениях пользуются граждане категорий, указанных в статьях 14, 15, 18 федерального закона «О ветеранах».

Преимущественным правом получения социальных услуг в учреждениях пользуются граждане категорий, указанных в статьях 17, 19 и 20 федерального закона «О ветеранах», а также одинокие нетрудоспособные граждане, родители и не вступившие в другой брак жены (мужья) военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, погибших или умерших при исполнении обязанностей военной службы или служебных обязанностей, граждане, подвергшиеся радиационному воздействию в результате радиационных аварий, реабилитированные граждане и граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий.

- 5.6 Иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социальных услуг, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 5.7 Согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, дают их законные представители после получения необходимой информации в сфере социального обслуживания. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии принимают органы опеки и попечительства.
 - 5.8 Граждане, направляемые в учреждения, а также их законные представители должны быть

предварительно ознакомлены с условиями проживания или пребывания в указанных учреждениях и видами социальных услуг, предоставляемых ими.

Помещение граждан в стационарное учреждение должно быть произведено на основании их личного письменного заявления и подтверждено их подписью, а лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, — на основании письменного заявления их законных представителей. Помещение в специализированные стационарные учреждения безнадзорных, беспризорных и находящихся в социально опасном положении детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляют на основании:

- личного обращения несовершеннолетнего;
- заявления родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего 10 лет, кроме случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направления органа управления социальной защитой населения или согласованного с этим органом ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего;
- акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований о необходимости помещения несовершеннолетнего в подобное учреждение.

УДК 658.382.3:006.354

OKC 03.080

T50

ОКСТУ 0001

Ключевые слова: социальное обслуживание населения, социальная служба, клиент социальной службы, учреждение социального обслуживания, трудная жизненная ситуация, социальные услуги, социально-экономические услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-правовые услуги, социально-бытовые услуги

Редактор Л.В. Афанасенко
Технический редактор В.Н. Прусакова
Корректор А.С. Черноусова
Компьютерная верстка И.А. Налейкиной

Подписано в печать 09.06.2006. Формат $60 \times 84^{1}/8$. Бумага офсетная. Гарнитура Таймс. Печать офсетная. Усл. печ.л. 1,40. Уч.-изд.л. 1,00. Тираж 90 экз. Зак. 388. С 2908.